

twypcash

by ING 



ING DIRECT España en resumen

Clientes

Total número de clientes (millones)

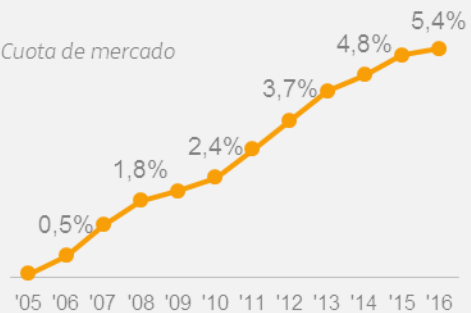


3,5 millones
de clientes

El banco más
recomendado desde
1ª encuesta en '07

Cuentas Nómina

Cuota de mercado

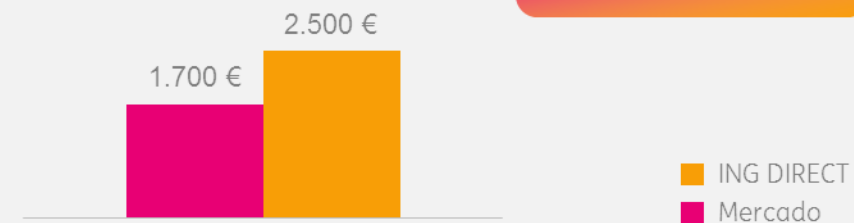


1,7 millones
de cuentas
transaccionales

Seguimos creciendo
en clientes fieles

Ingresos familiares

Clase media-alta



Net Promotor Score

Satisfechos



Fuente: Comportamiento Financiero de Particulares en España, FRS Inmark, 2015

Twyp Cash: la nueva forma de pagar y retirar efectivo

¿Qué es?

- **Una app** para móviles con iOS o Android
- Permite al usuario **pagar** su compra
- También el usuario puede **realizar una retirada siempre y cuando realice una compra**

Colaboradores en el lanzamiento

- Grupo **Día** (Día, La Plaza, El Árbol y Clarel)
- Gasolineras **Galp**
- Gasolineras **Shell** y **Disa**



Ventajas de la app



Aumentar el volumen de clientes en los establecimientos de prensa:

- Gracias a un nuevo servicio que aprovecha las **tareas cotidianas** del consumidor para retirar efectivo
- Con la presencia continua en las aplicaciones de ING y Twyp Cash y en **los medios masivos**



Dotar a los establecimientos de una imagen innovadora:

- Servicio presente en otros países que **llega por primera vez a España** para dotar al consumidor de más alternativas a la hora de retirar efectivo



Aportar fuentes de ingreso alternativas para los establecimientos:

- El servicio de retirada de efectivo **requiere una compra en el establecimiento** y tendrá una **remuneración por retirada** por parte de ING
- Permitirá al cliente **pagar la prensa con su teléfono móvil** aunque no lleve efectivo **sin ningún coste asociado** para el establecimiento de prensa

¿Cómo funciona Twyp Cash?

1

Se introduce el importe de compra en su móvil/terminal



2

Se lee/introduce el código generado en el móvil del cliente



3

Venta realizada y entrega de efectivo si procede



4

Saldo disponible en cuenta en D+1



5

Comisiones a final de mes



¿Qué se necesita para poder ofrecer Twyp Cash?

- 1 Poseer un móvil/pc o terminal Boyacá
- 2 Autorizar a Boyacá como intermediario de la operativa

Video: youtu.be/FVhUZ5CeV4g

¿Os apuntáis?

Próximos pasos...

Contar el proyecto a otras asociaciones

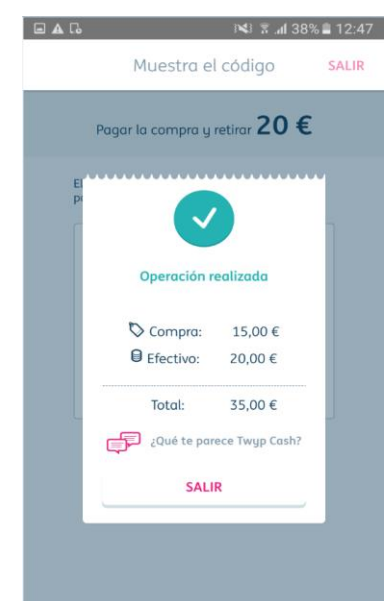
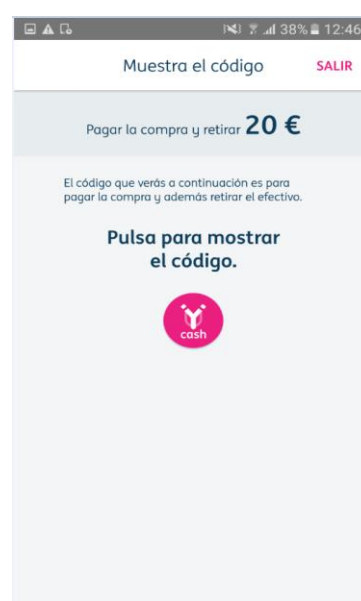
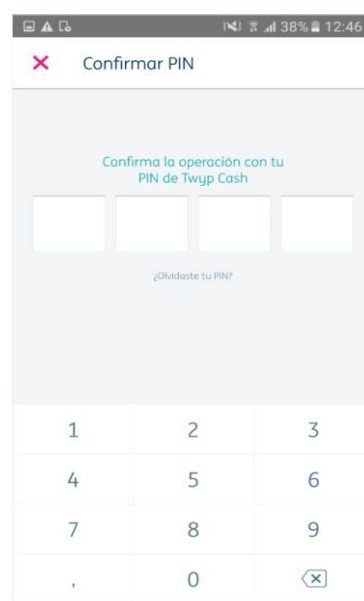
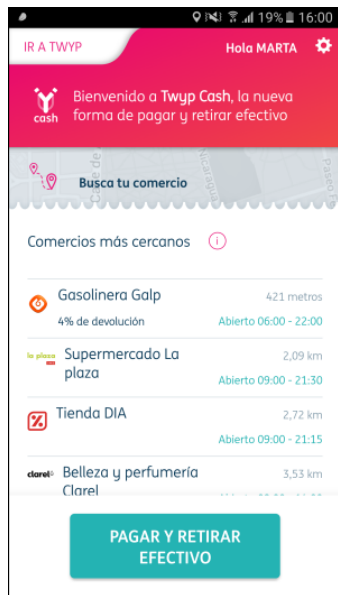
Definir conjuntamente el proceso de prescripción

Anexos

¿Quién hace qué?

	Proyecto	Adhesión al servicio	D (pago/pago+retirada)	D+1	D+30
Establecimiento de prensa		<ul style="list-style-type: none"> - Entregar a Boyacá la documentación necesaria: <ul style="list-style-type: none"> - Términos y Condiciones firmados - Certificado de titularidad de cuenta - Fotocopia del DNI - Mandato B2B firmado - (Copia de los poderes en su caso) - Autorizar a Boyacá a facturar en su nombre a ING 	<ul style="list-style-type: none"> - Escanear el código con la aplicación - Entregar el bien y el efectivo en su caso 		
Boyacá	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de la app - Desarrollo del sistema de ficheros de saldos, fees y listado de los establecimientos de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar fichero actualizado con tiendas adheridas 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamar a nuestros servidores según especificaciones técnicas 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuadrar las ops. De la app con fichero de ING 	<ul style="list-style-type: none"> - Generar factura de las comisiones por retiradas
ING			<ul style="list-style-type: none"> - Devolver OK/KO 	<ul style="list-style-type: none"> - Liquidar valor facial con los establecimiento de prensa - Enviar fichero con todas las ops. a Boyacá para el cuadre 	<ul style="list-style-type: none"> - Abonar las comisiones de retirada a los quiosqueros

La app Twyp Cash



Antes de pagar

Pago