

Miércoles, 8 de Febrero 2017

Estimadas/os Presidentas/es:

Información de la reunión del jueves 2 de febrero en Madrid, sita avda. San Luis Nº 25 a las 18.30 horas, convoca LOGINTEGRAL (D. Santiago Rincón). Asisten Santiago Rincón, Dª Maite Corral por el Diario ABC y Recursos de la Red (Juanjo, etc.), Asociaciones AVPPM, ANVP y COVEPRES.

Temas tratados desde Covepres informamos a los Editores y a Recursos en la Red que no tienen datafonos disponibles para los puntos de venta en toda España por avería o nueva instalación.

Contesta recursos en la red que son concedores de este problema y lo están solucionando lo antes posible, están reparándolos o cambiándolos que no sea superior a 48 horas.

También planteamos la caída de la red y los graves problemas que sufrimos hace dos semanas.

Contestan que si es por problemas de algún operador poco se puede hacer, por su parte tiene dos servidores disponibles operativos por si acaso se cae algún servidor que entre el otro automáticamente.

Nos informan la nueva instalación de una tarjeta Smart Sim próximamente van hacer un piloto en Murcia y posteriormente no lo instalaran a todos/as, esta t tarjeta seleccionan que operador tiene red y cual tiene cobertura haciéndolo automáticamente ara que no tengamos incidencia en el caso de caída de algún operador.

También planteamos poder anular una venta errónea (tarjeta) puesto que hay a veces que a pulsar podemos equivocarnos de cliente.

También pedimos que en el caso del Diario El País (Prisa) no hace falta confirmar la venta, sin embargo en el caso del Diario el Mundo y el Cultural se necesita confirmar, pedimos a los editores que se confirmen todas o sin confirmar (todos igual).

También le comentamos la mala calidad de las tarjetas su banda magnética es bastante mala la que más problema nos da es el Diario el Mundo (amarilla).

Cuando iniciamos el trabajo por la mañana y tenemos que pasar una tarjeta de un suscriptor no está operativo o si está reiniciando le pedimos se tiene que actualizar en horas que no estamos trabajando los puntos de venta o que lo solucionen lo antes posible.

Las últimas reuniones con Distribuidores y Editores siempre se ha pedido que podamos tener grabados a todos los clientes que consideramos fijos hacer un bloque y con una sola operación eso simplificaría mucho el trabajo sobre todo a los que tienen las suscripciones por ordenador.

Compañeros José y Ángel de Alcalá de Henares comentan que hasta las 8 de la mañana no se pueden conectar con el servidor, por nuestra parte sabemos que les pasa a bastantes vendedores/as.

Se comprometen recursos en la red y Editores a solucionar el problema lo antes posible y a mantener reuniones de trabajos conjuntas para avanzar y tratar los problemas lo antes posible, también informaros que El Diario El País (Prisa), nos proponen un modelo de entrega de paquetes a través de nuestro punto de venta, una promoción que saldrá el 26 de febrero, esta opción se tratará el día 14 de este mes, cuando tenga la propuesta concreta os la enviare a todos/as para vuestro conocimiento y aprobación si corresponde.

Esto vendría a resolver el problema de aquellas entregas a domicilio que se publicitaban el año pasado y sobre las que ya hablamos largo y tendido (viejas reivindicación de Covepres).

Recibe un cordial saludo,

JUNTA DIRECTIVA DE FEMCAPRENS