

ATT. D. ALFONSO ARBESÚ

Estimado Alfonso,

Esta publicidad que te adjunto se la está enviando el editor, a todos los que tenían la reserva garantizada, a través de los puntos de venta

Si esto te parece una buena política empresarial, con la red de ventas apaga y vámonos.....

Quedo a la espera de tus noticias,
Saludos.

D. Juan Vicioso Sanz
Pte. Covepres / Femcaprens
C/ Guadarrama, 55 local
28670 Villaviciosa de Odón,
Tf. 91 665 81 74 / 679 42 75 73
E-mail: jvicioso@femcaprens.es

Estimado Xavier:

Recibo de Alfonso Arbesú este e-mail de Juan Vicioso, como conoces Presidente de COVEPRES, quejándose de una oferta directa y mejorada a los clientes de Reserva Garantizada para que pasen a ser suscriptores de la colección.

Uno de los compromisos asumidos inicialmente por Planeta Agostini (PASA) era no hacer este tipo de ofertas a los clientes de Reserva Garantizada en la red.

Un abrazo

Javier Colldefors
Logista Publicaciones

Enviado el: martes, 01 de septiembre de 2015 16:05
Para: Javier COLLDEFORS MARTINEZ
Asunto: Re: RV: SUSCRIPCIONES PLANETA

Apreciado Javier, hemos analizado el caso y este cliente ha recibido una oferta porque había sido cliente de suscripciones de otra colección (Abanicos de Colección) y por ello estaba en la base de datos que utilizamos para las acciones de fidelización a antiguos clientes de suscripción.

En cada semestre hacemos comunicaciones de Maillings a nuestros suscriptores directos, ofreciéndoles las colecciones que creemos les pueden interesar, por su histórico de suscripción anterior. Para premiar su fidelidad como suscriptor, les damos un regalo adicional.

Como siempre en el momento del lanzamiento, los regalos de suscripción directa y de reserva garantizada son los mismos y así se ha mantenido en todos los lanzamientos de este año.

Si necesitas cualquier aclaración adicional al respecto no dudes en comentármela.

Un abrazo.

Xavier Girbau
Dir. General de Editorial Planeta DeAgostini

Estimado Juan,

Para tu conocimiento te hago llegar el correo que me envía D. Javier Colldefors (Director General de Logista Publicaciones), como contestación a la queja que me transmitiste respecto a la promoción para suscriptores de Planeta DeAgostini, en el nuevo coleccionable Cuentos de María Pascual. Como verás, se incluye también la contestación de D. Xavier Girbau (Director General de Planeta DeAgostini), al cual el propio Javier hizo llegar tu correo.

Como verás, el editor es totalmente transparente respecto a la información que nos hace llegar, aclarando que se trata de una promoción específica y puntual para antiguos suscriptores, y en ningún caso vinculada al sistema de Reserva Garantizada, en el cual la política de igualdad de regalos con la suscripción directa, es la que aplica esta Editorial.

Así pues, entendemos que la voluntad de Planeta DeAgostini es la de continuar colaborando para avanzar en la puesta en marcha del Acuerdo para la Reactivación del Mercado de los Coleccionables, en el marco de las medidas para el sostenimiento del canal profesional de comercialización de publicaciones, las cuales, como bien conoces, desde ANDP estamos tratando de consolidar, en colaboración con Editores, Distribuidores Nacionales, y Asociaciones de Vendedores.

Como siempre, me tienes a tu disposición para colaborar en lo que podáis precisar desde COVEPRES.

Un abrazo,

Alfonso Arbesú
Presidente